

Prípadová štúdia

Tesco: „Bolo pre nás veľmi dôležité vybrať si dôveryhodného partnera, ktorý by dokázal poskytovať spoľahlivé telekomunikačné služby pre naše predajne v celom regióne.“

Regionálna dátová sieť



„Objem služieb, ktoré spoločnosť GTS poskytuje spoločnosti Tesco, od roku 2005 neustále rástol. Najskôr to bolo z dôvodu výrazného rastu v Českej republike a neskôr, v roku 2011, to bolo v dôsledku rozhodnutia spoločnosti Tesco rozšíriť tento rast aj do iných krajín, v ktorých spoločnosť GTS pôsobí. Spoločnosť Tesco Stores získala unifikovanú, garantovanú službu IP VPN pre svoje predajne v celom regióne strednej a východnej Európy.“

Tesco // SPOLĎAHLIVÉ PRIPOJENIE, GARANTOVANÉ ÚSPORY

Spoločnosť Tesco je globálnym maloobchodným predajcom potravín a spotrebného tovaru so sídlom vo Veľkej Británii. Je jedným z troch najväčších maloobchodných predajcov na svete s predajňami v **14 krajinách** v Ázii, Európe a Severnej Amerike.

V Českej republike spoločnosť Tesco Stores využíva služby spoločnosti GTS už od roku 2005. V spojitosti s rozšírenými službami poskytovanými predajnej sieti neustále rástol počet obsluhovaných predaní, pobočiek a skladov a objem poskytovaných služieb narastal rýchlym tempom.

Vzájomná spolupráca v jednej krajine sa následne rozšírila implemen-

tovaním siete IP VPN aj v Maďarsku, Poľsku a na Slovensku. Spoločnosť GTS momentálne poskytuje služby približne 15 % zo všetkých predajní spoločnosti Tesco na svete v týchto krajinách:

- v Českej republike – viac než **210**,
- v Maďarsku – viac než **220**,
- v Poľsku – viac než **390**,
- na Slovensku – viac než **80**.

Služba **IP virtuálna privátna sieť (VPN)** GTS umožňuje spoločnosti Tesco jednoduché a efektívne pripojenie všetkých predajní pomocou jednej privátnej siete, čím výrazne znižuje prevádzkové náklady na spoľahlivú prevádzku interných podnikových aplikácií. Spoločnosť GTS v každej predajni zabezpečuje

primárne aj dodatočné služby a garantuje výkonnostné parametre siete na základe špičkových zmlúv o úrovni služieb. Sieť predstavuje chrbticovú infraštruktúru pre kritické dátové aplikácie spoločnosti Tesco, ako sú platobné transakcie a informačné systémy pre dodávateľský reťazec a zamestnancov.

Okrem regionálnej siete IP VPN poskytuje spoločnosti GTS spoločnosti Tesco aj ďalšie kritické služby, ako sú kolokácia dátových centier, vyhradený prístup na internet, hlasové a SMS služby.

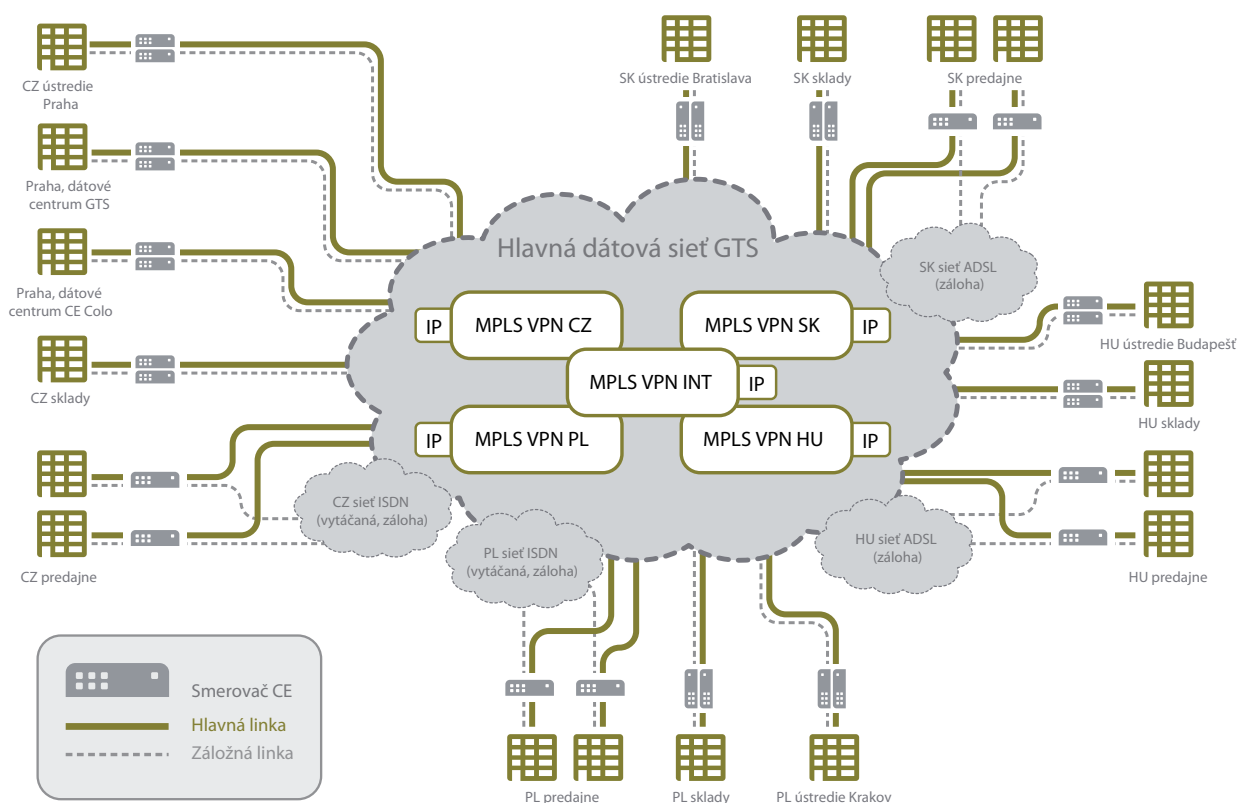
Prípadová štúdia

// PREČO GTS?

„Pre spoločnosť Tesco bolo dôležité vybrať si dôveryhodného partnera schopného poskytovať spoľahlivé telekomunikačné služby pre naše predajne v celom regióne strednej a východnej Európy.“

Na základe referencií a dobrých skúseností so službami spoločnosti GTS v Českej republike sme sa rozhodli rozšíriť našu spoluprácu v súvislosti so sieťou IP VPN na celý región,“ povedal **John**

Herz, riaditeľ oddelenia IT spoločnosti Tesco Stores pre strednú a východnú Európu.



Výhody siete od spoločnosti GTS

- robustné sieťové prostredie, pretože jedna regionálna sieť prevádzkovaná spoločnosťou GTS je výkonnejšia ako viacero sietí v jednotlivých krajinách,
- nižšie priame náklady vďaka nakupovaniu vo veľkom množstve,
- nižšie nepriame náklady, pretože prevádzkovanie jednej siete je lacnejšie,
- pokročilá a zabezpečená technológia založená na protokole IP,
- primárna a záložná služba v každej predajni Tesco pomocou viacerých metód prístupu,

- garantovaná kvalita služieb (QoS) a zmluva o úrovni služieb (SLA),
- schopnosť rozšíriť služby IP VPN (MPLS) po celej Európe prostredníctvom partnerských sietí,
- rozsiahle portfólio produktov na vybudovanie doplnkových služieb v sieti IP VPN, ako sú napríklad zjednotené komunikácie.

Prevádzkové výhody spoločnosti GTS

- centralizovaný a proaktívny dohľad nad sieťou a správa siete v krajinách strednej a východnej Európy,
- viacjazyčná podpora v rámci regiónu strednej a východnej Európy,
- zamestnanci v každej krajine, ktorých hlavným cieľom je poskytovať najlepšie služby,
- len jedna faktúra za celý región,
- podniková kultúra s orientáciou na zákazníka.